



---

Teracom s.r.l. Via L. Einaudi, 108 62012 Civitanova Marche (MC)  
VAT : IT01828820439 Phone. +39 0733 18 75 680 Fax. +39 0733 18 70 180

**OGGETTO: Informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 e del GDPR UE 2016/679 relativi alla tutela del trattamento dei dati personali.**

TERACOM S.R.L. con sede in Civitanova Marche (MC), via Luigi Einaudi n°108, C.F. E PARTITA IVA 01828820439, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016 applicabile dal 25 Maggio 2018 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (“RGPD”) – e della Normativa Nazionale applicabile in materia (d’ora in avanti collettivamente indicati come “Normativa Applicabile”) riconosce l’importanza della protezione dei dati personali e considera la loro tutela uno degli obiettivi principali della propria attività.

In osservanza della Normativa Applicabile, siamo a fornire le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti; pertanto, TERACOM S.R.L. la invita a leggere con attenzione la presente informativa poiché la stessa contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza nel pieno rispetto della Normativa Applicabile.

TERACOM S.R.L. informa che il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza. I dati personali verranno pertanto trattati in accordo alle disposizioni legislative della Normativa Applicabile e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

## **1. TITOLARE E DATA PROTECTION OFFICER**

In base alla Normativa Applicabile, il Titolare del trattamento è TERACOM S.R.L. con sede in Civitanova Marche (MC), via Luigi Einaudi n°108.

A sua volta, TERACOM S.R.L. ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer o “DPO”) disponibile all’indirizzo [amministrazione@teracom.it](mailto:amministrazione@teracom.it) per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare.

L’elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

## **2. I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO**

Per “Dati Personali” si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale.

Per “Dati Particolari” si intende i dati personali idonei a rivelare l’originale razziale ed etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché i dati genetici e biometrici, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona.

Per “Dati giudiziari” si intende i dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza.

Per “trattamento” si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di

processi automatizzati e applicate ai dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

### **3. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti dei dati hanno luogo presso la predetta sede del Titolare.

### **4. TIPI DI DATI TRATTATI**

Il trattamento ha ad oggetto i dati personali e identificativi forniti volontariamente dall'interessato (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: nome, cognome, indirizzo, partita IVA, codice fiscale, numero di telefono fisso o mobile, indirizzo di posta elettronica, coordinate bancarie, ecc.).

### **5. FINALITÀ, BASE GIURIDICA E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO**

I Suoi dati personali sono trattati:

A) senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio: - concludere i contratti per i servizi del Titolare; - adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere; - adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio); - esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing: - inviarLe via e-mail, posta e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi; - inviarLe via e-mail, posta e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio business partner).

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).

C). Registrazione al Sito [www.teracom.it] In relazione alla natura dell'incarico, i Suoi dati personali saranno trattati per l'attribuzione dei codici identificativi necessari per consentire la registrazione al Sito e usufruire dei servizi riservati agli utenti registrati. I codici identificativi assegnati sono necessari per effettuare l'accesso all'area riservata del sito e procedere alle operazioni consentite. Tali codici sono comunicati solo al cliente e possono essere conosciuti nei casi in cui ciò sia necessario per ragioni di servizio solo dal personale interno dell'ufficio preposto alla gestione del Sito, o da incaricati esterni che eventualmente collaborino alla manutenzione del Sito stesso.

### **6. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO**

Un eventuale rifiuto a conferire i dati per le finalità di cui alle lettere A e C può impedire la stipulazione o l'esecuzione dei rapporti contrattuali da parte di TERACOM S.R.L. mentre l'eventuale rifiuto a conferire i dati per le finalità di cui alla lettera B non impedisce la stipulazione o l'esecuzione del contratto, ma non permette di dar seguito alle finalità ivi indicate.

L'interessato può opporsi in ogni momento al trattamento esercitando i diritti previsti dalla Normativa Applicabile nelle forme e nei modi indicati nella presente.

## **7. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO – CONSERVAZIONE DEI DATI**

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

## **8. ACCESSO AI DATI**

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

- a collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a terzi soggetti (ad esempio, provider per la gestione e manutenzione del sito web, fornitori, istituti di credito, studi professionali, etc) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

## **9. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE**

I dati oggetto del trattamento non saranno diffusi, salvo esplicita autorizzazione dell'interessato rilasciata previa idonea informativa, (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR). I dati potranno invece essere comunicati a società contrattualmente legate al Titolare del trattamento.

I dati potranno essere comunicati in tal senso a terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato dal Titolare del trattamento e delle reti di telecomunicazioni, e che curano la manutenzione della parte tecnologica (ivi compresa la posta elettronica e il servizio di newsletter);
- liberi professionisti, studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare del trattamento;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta degli stessi.

I dati identificativi trattati in applicazione delle procedure di sicurezza aziendale non sono oggetto di comunicazione, fatte salve espressioni e specifiche richieste eventualmente avanzate dalle competenti Autorità giudiziarie ed investigative.

Ogni ulteriore comunicazione o diffusione avverrà solo previo esplicito consenso dell'interessato.

## **10. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

## **11. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando: - una raccomandata a.r. a TERACOM SRL, Via Luigi Einaudi 108, 62012 Civitanova marche (MC); - una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica certificata [teracom.it@pec.it](mailto:teracom.it@pec.it) .

*Vi preghiamo di sottoscrivere il Vs/consenso e di trasmetterlo via posta elettronica certificata (PEC) o fax allo 07331870942.*

*In caso di mancata restituzione della presente informativa, il trattamento dei dati si riterrà consentito.*

**Ragione Sociale**

**Timbro e firma del cliente (legale rappresentante )**